



ČÁSENSKÝ & HLAVATÝ

pojišťovací makléř a poradce
registrovaný makléř ČNB č. 000501PM

Co – Partner: PWS International Ltd., London UK Reinsurance broker

PWS
international

ETICKÝ KODEX

společnosti

Časenský & Hlavatý, s.r.o.

Opletalova 1964/17, 110 00 Praha 1
IČ: 25973738

PREAMBULE

Obchodní společnost Časenský & Hlavatý s.r.o. své etické cítění i morální závazky vůči sobě, svému okolí a hlavně svým klientům a partnerům definuje právě v tomto kodexu. Níže deklarovaná ustanovení jsou nejen prohlášením každého jedince spolupracujícího v rámci společnosti, ale zároveň nedílnou součástí firemní kultury společnosti Časenský & Hlavatý s.r.o. jako jednotného celku.

Účelem tohoto Etického kodexu (dále také jen „Etický kodex“) je vymezení a dodržování obecně uznávaných etických zásad, rozvíjení pozitivních vztahů se zákazníky a obchodními partnery a zdržení se jakéhokoliv protiprávního jednání s důrazem na eliminaci či snížení vzniku rizik trestní odpovědnosti společnosti Časenský & Hlavatý, s.r.o. (dále také jen „Č&H“).

Od všech zaměstnanců a spolupracovníků Č&H se očekává, že budou znát a dodržovat tento kodex.

Rejstříková adresa : Opletalova 1964/17, 110 00 Praha 1
Korespondenční adresa: Nezvalova 864, 500 03 Hradec Králové
Telephone /fax : +420-495214310 / +420-495220482
IČ : 259 73 738
KS HK oddíl C vložka 18146
www.casensky-hlavaty.cz
Email : info@casensky-hlavaty.

pobočky: V Ráji 1734, 530 02 Pardubice
+420-466412527 / +420-466536498
Štěrboholská 1434, 102 00 Praha

článek 1

Serióznost a profesionalita

- 1.1 Jednáme čestně, v souladu s etickými a morálními principy, řídíme se platnými zákony země, na jejímž území danou aktivitu realizujeme a nespolutracujeme se subjekty, jejichž chování je v rozporu se zákonem, dobrými mravy, nebo jejich chování jakýmkoliv způsobem ohrožuje zdraví, svobodu či důstojnost člověka.
- 1.2 Držíme dané slovo a bezezbytku plníme všechny dohody bez ohledu na to, zda byly uzavřeny ústně či písemně.
- 1.3 V rámci procesu získání klienta, zakázky nebo jiné výhody využíváme pouze relevantních a pravdivých informací. Nesnižujeme se k použití korupčních praktik v jakékoliv podobě a aktivně proti takovému jednání vystupujeme.
- 1.4 O získaných důvěrných informacích od klienta udržujeme naprostou mlčenlivost a formy nakládání s takovými informacemi konzultujeme s jejich původcem, aby nedošlo k jejich zneužití či jakémukoliv souvisejícímu poškození našeho klienta.
- 1.5 Jednáme svědomitě, s odbornou péčí a chráníme vždy práva a oprávněné zájmy našeho klienta.
- 1.6 Všichni se průběžně vzděláváme a rozvíjíme své kompetence tak, aby služba, kterou klientovi poskytneme, byla vždy kvalitní a přinesla mu maximální užitek.
- 1.7 Klientovi vždy navrhujeme a nabízíme pouze takovou službu, nástroj nebo řešení, které podle našeho profesního i lidského vědomí a svědomí je pro něj neoptimálnější.

článek 2

Otevřenost

- 2.1 Jednáme otevřeně, srozumitelně a transparentně.
- 2.2 Plně respektujeme právo člověka na soukromí, svobodu, vlastní názor, sebeurčení, náboženské či jiné (druhým lidem neškodící) duchovní vyznání, sexuální orientaci, důstojnost a sounáležitost.
- 2.3 Plně respektujeme práva našich zaměstnanců a uznáváme jejich soukromí, osobní hodnoty a potřeby.

článek 3

Povinnosti zaměstnance nebo spolupracovníka společnosti Čásenský & Hlavatý, s.r.o.

- 3.1 Dodržujeme ustanovení pracovní smlouvy nebo smlouvy o spolupráci, dohody a smlouvy s našimi klienty a partnery, tento etický kodex, principy naší firemní kultury, platnou

legislativu vztahující se k zemi našeho působení a pokyny nadřízených vyplývající z organizační struktury Č&H.

- 3.2 Zadané úkoly plníme v určených termínech a v požadovaném rozsahu. V případě jakéhokoliv nezdaru přijmeme odpovědnost, identifikujeme příčinu a usilujeme o nalezení řešení, které by opakování nezdaru zamezilo.
- 3.3 Neakceptujeme a nekryjeme neetické chování.
- 3.4 Uvnitř organizace, s jejím okolím a zejména s našimi klienty komunikujeme bez bariér a přetvářky, informace předáváme úplně, správné, včas a správným osobám, a to v souladu se zásadami o mlčenlivosti.
- 3.5 Č&H respektuje důvěrnost všech osobních informací našich zaměstnanců a spolupracovníků. To znamená, že přístup k osobním záznamům by měl být omezen na pracovníky společnosti, kteří mají vhodné oprávnění a potřebují tyto informace pro firemní účely. Zaměstnanci, kteří mají přístup k osobním informacím, s nimi musí nakládat vhodně a důvěrně. Nikdy neposkytujete osobní informace zaměstnanců nikomu mimo Č&H bez příslušného schválení. Závazek naší společnosti ohledně důvěrnosti osobních záznamů není povolením nežádoucích aktivit během práce. Například počítače společnosti jsou určeny pro firemní účely a jen omezené osobní použití, nikoli pro externí podnikatelské aktivity. Společnost si vyhrazuje právo, na základě platných zákonných omezení, přistupovat, sledovat, kontrolovat a používat veškerou komunikaci, záznamy a informace vytvořené v práci nebo pomocí zdrojů společnosti. To může zahrnovat věci jako záznamy aktivity na intranetu nebo internetu, e-mail, hlasové vzkazy a telefonické rozhovory nebo počítačové soubory.
- 3.6 Stejně jako chráníme naše vlastní důvěrné informace, respektuje Č&H i chráněné a důvěrné informace jiných. To zahrnuje písemné materiály, software, hudbu a další „duševní vlastnictví“.

Základní pravidla, která je třeba dodržovat:

Nepřinášejte do Č&H ani nepoužívejte žádné důvěrné informace, včetně

- počítačových záznamů, získané od předchozích zaměstnavatelů,
- nenahrávejte nelicencovaný software do počítačů společnosti,
- nepoužívejte důvěrné informace dalších osob s výjimkou informací poskytnutých na základě smlouvy schválené vaším nadřízeným pracovníkem,
- nepoužívejte ani nekopírujte dokumenty a materiály, které jsou chráněny copyrightem (včetně počítačového softwaru, částí audio, video nebo internetových nahrávek) bez specifického oprávnění majitele copyrightu,
- nepoužívejte ochranné známky, patenty nebo práva k průmyslovému návrhu třetích stran bez výslovného svolení majitele těchto práv,
- nedovolte používat práva k duševnímu vlastnictví Č&H a jejích dceřiných společností bez písemné smlouvy schválené vaším nadřízeným pracovníkem,
- všichni zaměstnanci musí používat počítače společnosti odpovědně a primárně pro obchodní účely. Osobní použití by mělo být přiměřené a minimální, zaměstnanci musí chránit bezpečnost počítačových systémů.

3.7. Č&H odpovídá za ochranu soukromí a bezpečnost informací, které nám zákazníci nebo spotřebitelé sdělí. Zaměstnanci, kteří nemají pracovní důvod přistupovat k těmto informacím, by o přístup nikdy neměli usilovat, a ti, kdo mají legitimní přístup, by měli podniknout kroky k ochraně proti neautorizovanému zveřejnění nebo použití důvěrných informací zákazníka.

3.8 Zaměstnanci se zavazují vůči Č&H dodržovat pravidla, dle kterých:

a. vždy jednají ve prospěch Č&H a vystupují tak, aby nepoškodili dobré jméno Č&H; její dobré jméno jsou povinni respektovat a chránit,

b. svědomitě dodržují nejen platné právní předpisy, nýbrž i vnitřní předpisy a zavazují se aktivně zjišťovat aktuálnost relevantních předpisů, které potřebují k výkonu své práce,

c. hospodaří se svěřeným majetkem s péčí řádného hospodáře; nezneužívají svěřených prostředků pro své soukromé účely, pokud použití pro soukromé účely není dohodnuto mezi Č&H a zaměstnancem jinak,

d. předcházejí možnostem střetu vlastních zájmů se zájmy Č&H či jeho partnerů, zejména nesmějí využít svého postavení v Č&H, získaných informací či obchodních kontaktů získaných v průběhu práce pro Č&H k obohacení sebe nebo jiného anebo vykonávat práci pro dodavatele a konkurenty; v případě nastalého střetu nikdy neupřednostní vlastní, resp. osobní zájem a bezodkladně o tom informují svého nadřízeného,

e. dbají na bezpečnostní ochranu při používání IT systémů a zpracovávání dat.

f. zachovávají mlčenlivost o know-how Č&H, respektují autorská práva druhých a chrání i další formy duševního vlastnictví, a to i po skončení pracovního poměru,

g. nezneužívají interní a důvěrné (veřejnosti nedostupné) informace (dle klasifikace společnosti) či obchodní kontakty získané v souvislosti se svou pracovní činností ve svůj prospěch či prospěch jiné osoby anebo pro jiný než služební účel; s těmito daty zacházejí obezřetně a s náležitou péčí,

h. v žádném případě nenabízejí, neslibují a neposkytují dary a jiné neoprávněné výhody třetím stranám či osobám, pokud nejde o reklamní předměty poskytované s vědomím vedení Č&H nebo se nejedná o drobné dárky či pohoštění v rámci běžných obchodních zvyklostí, a už vůbec je nepřijímají a nevyžadují,

j. bez zbytečného odkladu hlásí podezření o závažném porušení Etického kodexu, porušení trestněprávních, jakož i dalších právních předpisů,

k. zaměstnanci, kteří angažují třetí strany, aby jednaly jménem Č&H, například ve funkci konzultantů, musí vyvinout přiměřené úsilí, sledovat jejich práci a zajistit, aby jednaly způsobem konzistentním s principy tohoto kodexu.

3.9 Zaměstnanci jsou dále oprávněni:

- a. podávat stížnosti, návrhy, podněty a jiná podání upozorňující na neetické jednání (jednání, které je v rozporu s tímto etickým kodexem) či navrhuující opatření ke zlepšení.

Každý zaměstnanec má v takovém případě právo obrátit se osobně nebo prostřednictvím anonymní schránky přímo na osobu k tomu určenou. Osobou k tomu určenou je jednatel společnosti, pokud není určeno jinak.

článek 4

Odmítání korupce a střet zájmu

- 4.1 Nepodporujeme korupční prostředí.
- 4.2 Odmítáme zakázku, pokud je v rozporu s Etickým kodexem.
- 4.3 Podporujeme transparentní prostředí jak ve veřejných zakázkách, tak v komerční sféře.
- 4.4 Důsledně dodržujeme povinnost předcházet možnosti vzniku střetu zájmu.
- 4.5 Střetem zájmu rozumíme takové jednání, které ohrožuje důvěru v nestrannost určité osoby a umožňuje zneužití jejího postavení k získání neoprávněného prospěchu pro sebe nebo někoho dalšího.
- 4.6 Skupina Č&H uplatňuje ve vztahu ke korupci striktní politiku nulové tolerance. Naše spolupráce s obchodními partnery se zakládá na objektivních kritériích, jako je kvalita, poskytnuté služby a cena a také spolehlivost a udržitelnost.
- 4.7 Proto je zakázána každá forma úplatku (včetně pokusu o podplácení) zaměstnanců i obchodních zástupců a ostatních osob ze skupiny Č&H nebo těch, kdo vystupují ve smluvním vztahu se skupinou. Uvedené okruhy osob nesmí ve styku s obchodními partnery nebo úředníky v žádném případě žádat nebo přijímat materiální či osobní výhody (například hotovost, dary nebo jiné osobní výhody), kvůli kterým by mohl vzniknout třeba jen dojem pokusu o ovlivňování obchodních rozhodnutí.
- 4.8 Každý zaměstnanec má ve výše uvedených případech právo, resp. povinnost obrátit se prostřednictvím anonymní schránky přímo na osobu k tomu určenou. Osobou k tomu určenou je jednatel společnosti, pokud není určeno jinak.

článek 5

Dary a sponzoři

- 5.1 Chováme se poctivě, nepřijímáme nebo nenabízíme dary, které by mohly být chápány jako odměna za učiněná rozhodnutí.
- 5.2 Dary a pozvání od obchodních partnerů podléhají běžným obchodním praktikám.

- 5.3 Předání a přijetí darů nebo pozvání je přípustné, pokud jak zdvořilostní gesta odpovídají všeobecným obchodním zvyklostem a je-li možné v souvislosti s nimi vyloučit nepřiměřené ovlivňování obchodního rozhodnutí nebo úředního konání. To platí rovněž pro dary a pozvání při příležitosti nebo v rámci oficiálních firemních akcí nebo obchodních konferencí.
- 5.4 Skupina Č&H podporuje organizace a akce prostřednictvím příspěvků a sponzorování.
- 5.5 Peněžní nebo věcné příspěvky a sponzorské smlouvy s jednotlivci, politickými stranami nebo organizacemi, jejichž cíle odporují zásadám našeho podnikového vedení, jsou nepřipustné. Všechny příspěvky a sponzoring musí být transparentní, kompletně zdokumentované a vyžadují předchozí souhlas vedení podniku.

Článek 6

Závěrečná ustanovení

Tento Etický kodex se stává závazným ke dni jeho zveřejnění na intranetu Č&H, nejpozději dnem 01.09.2017.

Č&H, její zaměstnanci a odpovědné osoby a spolupracující osoby se zavazují při svých aktivitách a při své práci dodržovat všechny zásady stanovené tímto Etickým kodexem.

Aktuální verzi tohoto kodexu je možné nalézt na intranetu Č&H.

V Hradci Králové dne 01.09.2017

Ing. Jan Čásenský, jednatel
Čásenský & Hlavatý, s.r.o.